

PERSONUPPGIFTSPOLICY

1. INLEDNING

Hagströms UR tidernas affär med organisationsnummer 701106-XXXX ("Hagströms Ur", "oss", eller "vi") är personuppgiftsansvariga för behandlingen av de personuppgifter som vi samlar in om dig i egenskap av kund hos oss/besökare på vår hemsida. Vi är måna om att du som kund/hemsidesbesökare ska känna dig trygg med att vi som personuppgiftsansvarig hanterar dina personuppgifter i enlighet med tillämplig integritetslagstiftning ("Tillämplig Lag"). I denna policy för kunders och hemsidesbesökares personuppgifter ("Personuppgiftspolicy") beskriver vi varför och hur vi behandlar personuppgifter om dig, vad vi gör för att skydda dina personuppgifter och vilka rättigheter du har.

Om du har några frågor eller kommentarer angående denna Personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter får du gärna höra av dig till oss. Kontaktuppgifter finns i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

2. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Personuppgifter som behandlas

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person i livet. De personuppgifter som vi normalt samlar in och behandlar om våra kunder/hemsidesbesökare är följande:

1. Kunder: Allmänna personuppgifter: namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress, adress och andra kontaktuppgifter.

2. Hemsidesbesökare: Information om dina besök och hur du använder hemsidan (IP-adress, geografisk platsinformation, typ av webbläsare, hänvisningskälla, hur långt ett besök är osv.), information om transaktioner som sker mellan oss och dig, samt information som du delger oss i syfte att registrera dig hos oss och/eller prenumerera på våra tjänster.

2.2 Vad personuppgifterna används till?

Ändamålet och syftet med behandlingen av dina personuppgifter är att vi ska kunna administrera kundförhållandet (t.ex. för vårt garantiåtagande), samt marknadsföra våra tjänster och produkter. Känsliga personuppgifter kommer inte att behandlas.

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att i) via post/e-post eller motsvarande skicka dig information (annat än för marknadsföring) som vi tror är relevant för dig och ii) via post eller, där du uttryckligen samtyckt till detta, via e-post eller motsvarande skicka dig marknadsföringsinformation som vi tror är relevant för dig. Du kan när som helst meddela oss att du inte längre önskar motta marknadsföringsinformation via e-post eller motsvarande.

Behandling av dina personuppgifter som inte följer av en rättslig förpliktelse eller vår kundrelation med dig eller samtycke grundar sig på våra berättigade intressen relaterade att etablera och bevara kundrelationen.

Vi kommer endast behandla dina personuppgifter för de ändamål som anges i denna Personuppgiftspolicy. Om vi utför behandling för något annat ändamål än vad vi samlade in personuppgifterna för kommer vi informera dig om detta.

2.3 Säkerhetsåtgärder

Vi vidtar nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och säkert sätt. Åtgärderna kan t.ex. inkludera, när tillämpligt, användning av brandväggar, antivirusprogram, behörighetskontroll och andra lämpliga säkerhetsåtgärder.

2.4 Överföring av personuppgifter

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till våra samarbetspartners, banker eller andra betaltransaktionsbolag, försäkringsbolag, t.ex. för att teckna försäkringar eller uppfylla en rättslig skyldighet eller annat krav från myndighet att lämna ut personuppgifter. Därutöver kan vi ta hjälp av underleverantörer för behandlingen personuppgifter. För de fall en underleverantör behandlar dina personuppgifter förblir vi personuppgiftsansvariga och leverantören får endast behandla personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner eller överenskommelser.

Vi överför inte till eller behandlar personuppgifter i något land utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet. Skulle detta ändå behöva ske, t.ex. på grund av att en leverantör av IT-tjänster har sin verksamhet i ett sådant land, kommer vi vidta alla rimliga tekniska och legala åtgärder för att säkerställa integriteten för överförda personuppgifter och att säkerheten för behandlingen av dessa uppfyller en adekvat skyddsnivå i enlighet med Tillämplig Lag.

2.5 Hur länge personuppgifter sparas

Inga personuppgifter bevaras under längre tid än vad som är nödvändig för att uppfylla de ändamål som de behandlas för eller så länge som det krävs enligt Tillämplig Lag. Därefter raderas eller anonymiseras de. För att fastställa de perioder under vilka vi bevarar personuppgifter beaktar vi särskilt de krav som följer av Tillämplig Lag, myndighetsföreskrifter och rekommendationer samt branschpraxis.

3. DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med vad som följer av Tillämplig Lag har du rätt att när som helst begära ett kostnadsfritt utdrag över de personuppgifter som vi behandlar om dig. I den mån som följer av Tillämplig Lag har du även rätt att:

begära att få dina felaktiga personuppgifter rättade,
begära att vi ska sluta behandla samt radera dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas,
invända mot behandlingen av personuppgifter, och
utöva din rätt till dataportabilitet, om tillämpligt (dvs. rätten att flytta dina personuppgifter).

Begäran om att utöva någon av ovan rättigheter ska göras skriftligen till Hagströms Ur och skickas till info@hagstromsur.se eller till någon av de postadresser som anges i slutet av denna Personuppgiftspolicy.

I den mån vi skulle behandla dina personuppgifter med stöd av samtycke är det alltid frivilligt för dig att lämna samtycke och du kan när som helst återkalla samtycket.

Du har även rätt att när som helst lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med Tillämplig Lag.

4. LÄNKAR TILL ANDRA HEMSIDOR OCH ANVÄNDNING AV COOKIES

Vår hemsida innehåller länkar till andra hemsidor. Denna Personuppgiftspolicy omfattar inte den eventuella personuppgiftsbehandling som sker på andra hemsidor som vi länkar till. Vi ansvarar inte heller för den personuppgiftsbehandling som sker på andra hemsidor än vår egen.

5. ÄNDRINGAR AV PERSONUPPGIFTSPOLICYN

Vi förbehåller sig rätten att ändra eller komplettera denna Personuppgiftspolicy.

6. KONTAKTUPPGIFTER

Hagströms Ur
Norr tullsgatan 10
113 27 Stockholm
Telefon: 08-348043
E-post: info@hagstromsur.se